В Генеральную прокуратуру РФ
От Цагеева Дамира Ефимовича
адрес: _____ г. Москва, ул. Житная, д. 67/5
корп.8, кв. 30

Обращение в прокуратуру

8 февраля 2011г. я, по договору купли – продажи транспортного средства № 2302919-001523173 от 4 февраля 2011г. приобрел у ЗАО «Авиа» автомобиль марки BMW 528IA Sedan CKD VIN X41XFR1542A2C4859807, двигатель N5O2B30AF 023570547, кузов X4XFR1542A1C4859787, 2010 года выпуска, ПТС 79 ЧВ № 41596915, цвет кузова - Белый. Изготовителем данного автомобиля является ЗАО «АВТОТОР» (ОГРН – 1023900765580, ИНН – 3905011678 адрес: 236013, Калининградская область, г Калининград, ул. Магнитогорская, д.4). Согласно п.2 договора стоимость Товара по настоящему договору составляет 2 061 000 (два миллиона шестьдесят одна тысяча) рублей 00 копеек. 02.02.2011г. я свои обязательства по оплате я исполнил в полном объеме, переведя указанную сумму на счет продавца (платежное поручение № 9216).
8 февраля 2011г. на основании акта приема – передачи от 21.04.2011 ЗАО «Авиа» передало мне в собственность указанный автомобиль.
Однако, в период гарантийной эксплуатации автомобиля, в нем выявились неисправности, не позволяющие его эксплуатировать в соответствии с заявленными при продаже характеристиками, а именно потеря тяги, горит ошибка, троит.
03.09.2012г. автомобиль был передан по заказ – наряду № ERO2032418 в ООО «Авто Т» (Адрес: 755035, Екатеринбург, Кулакова проспект, дом 16 корпус А, ИНН 76351343890, КПП 2135018001) для проведения ремонта. Однако до настоящего времени автомобиль мне не отремонтировали и не вернули. Таким образом, срок гарантийного ремонта превысил срок установленный в законе – 45 дней.
Телеграммами от 22.10.2012г., 01.11.2012г., 13.11.2012г. я трижды уведомлял ООО «Авто Т», что «в связи с превышением срока ремонта прошу вернуть мне автомобиль без проведения гарантийного ремонта».

22.12.2012г. я приехал в ООО «Авто Т» (Адрес: 755035, Екатеринбург, Кулакова проспект, дом 16 корпус А, ИНН 7635134890, КПП 2631501001) и просил выдать автомобиль и документы подтверждающие то обстоятельство, что автомобиль находился у них на ремонте. В ответ на мою просьбу мне предложили подписать фальсифицированный заказ наряд с другим номером - № ORO 0037213, где было указано, что «при контрольной поездке с клиентом неисправность не подтверждена 10.10.2012г.». После мне стало известно, что в акте на месте подписи Заказчика вместо меня расписалось иное лицо.

Учитывая подделку моей подписи на документе и отказ выдать мне автомобиль со всеми необходимыми документами подтверждающими, что он находился на ремонте свыше 45 дней, прошу Вас провести проверку по факту нарушения законодательства о защите прав потребителей, привлечь виновных допустивших превышение максимального гарантийного срока ремонта в 45 дней к ответственности, а также помочь вернуть мне находящийся в сервисном центре ООО «Авто Т» Автомобиль, получить в соответствии с Законом РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 15 Постановления правительства РФ № 290 от 11.04.2001 года «Об утверждении правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств», необходимые и надлежащим образом оформленные документы по факту гарантийных ремонтов, в том числе с оттисками печати организации (ООО «Авто Т») и подписями уполномоченных лиц на каждой странице выдаваемых документов:

1. Документ, подтверждающий полномочия данной организации на проведение гарантийного ремонта моего Автомобиля.
2. Заказ - наряд на выполнение гарантийных работ № ORO0032248 от 03 сентября 2012 года, Акт выполненных гарантийных работ к нему.
3. Фальсифицированный Заказ - наряд на выполнение гарантийных работ № ORO 0203213 от 30 августа 2012 года, Акт выполненных гарантийных работ к нему.
4. Документ, характеризующий техническое состояние автомобиля в настоящий момент, его безопасность и возможность эксплуатации в соответствии с заявленными при продаже характеристиками.

Приложение (все документы в копиях):

1. Заказ - наряд на выполнение гарантийных работ № ORO0039248 от 03 сентября 2012 года.
2. Фальсифицированный Заказ - наряд на выполнение гарантийных работ № ORO 0603213 от 30 августа 2012 года.

Цагеев Дамир Ефимович _____
22.12.2012 года